



Anno scolastico 2024/2025

IL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

TARIFFE: sono in vigore le tariffe approvate con deliberazione di G.C. n. 145 del 22.08.2023.

INFO: sito istituzionale del Comune di Stezzano <http://www.comune.stezzano.bg.it>

FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO:

Il servizio di refezione scolastica è gestito dal Comune di Stezzano, al quale dovrà pertanto essere presentata la domanda di iscrizione. Se il vostro bambino era già iscritto al servizio nell'anno scolastico precedente, dovrete comunque presentare la nuova domanda di iscrizione.

Ditta che gestisce il servizio di refezione scolastica: SERCAR RISTORAZIONE COLLETTIVA con sede a Trezzo sull'Adda (MI).

Costo di iscrizione al servizio.

Il servizio di refezione scolastica ha un costo di iscrizione che la famiglia paga al Comune di Stezzano in due rate annue (le cosiddette 'quote base'), il cui ammontare varia a seconda del grado di scuola frequentata e dei giorni di fruizione della mensa (per gli importi e le modalità di pagamento vedasi le tabelle Tariffe Mensa):

- la 1° quota deve essere versata al momento dell'iscrizione e copre l'iscrizione al servizio per il periodo settembre/dicembre;
- la 2° quota copre l'iscrizione al servizio per il periodo gennaio/giugno e verrà addebitata alla famiglia a gennaio, direttamente sul saldo del conto virtuale utilizzato per il pagamento dei pasti (vedasi punto seguente).

Conto Virtuale

Il servizio è di tipo prepagato pertanto deve essere **cura della famiglia assicurarsi che il conto virtuale del bambino/a abbia sempre un credito sufficiente**. La famiglia è tenuta a **ricaricare il conto virtuale dell'alunno/a in via anticipata** ad importi liberi.

Dal credito virtuale verrà via via scalato il corrispettivo dei pasti prenotati per ogni singolo utente, sulla base delle presenze registrate dalla scuola.

Le credenziali di accesso al sito internet <http://www.acmeitalia.it/grs800/web59/login.asp>, comunicate alle famiglie dalla ditta SerCar, permettono di gestire la posizione utente (verifica presenze, saldo virtuale, visualizzazione ricariche).

Costo dei pasti: per l'anno scolastico 2023/2024 il costo del singolo pasto è pari a € 5,61.

Modalità di rilevazione e pagamento dei pasti

La famiglia paga i pasti tramite l'utilizzo del codice BADGE, non verrà consegnata una tessera fisica.

La prenotazione dei pasti viene effettuata dal personale scolastico entro le ore 8,30 circa di ogni singolo giorno. Il pasto sarà addebitato all'utente 'se prenotato' non 'se consumato': non sarà pertanto rimborsato il pasto prenotato e non consumato per uscita anticipata da scuola da parte del bambino. In caso di assenza del bambino, deve essere cura della famiglia avvisare subito la scuola affinché non venga prenotato il pasto, oppure, in via anticipata, mediante avviso sul diario.

Modalità di ricarica del conto virtuale

La ricarica può essere effettuata a scelta con una delle seguenti modalità:

- pagamento tramite addebito diretto in conto corrente con cadenza bimestrale dei pasti consumati nel periodo): il genitore intestatario del conto corrente bancario sul quale si effettuerà dovrà accedere al

portale al link <http://www.acmeitalia.it/grs800/web59/login.asp> con una delle modalità precedentemente indicate e cliccare su GESTISCI IL TUO SDD.

Si aprirà una schermata in cui sarà possibile richiedere l'attivazione / disattivazione / modifica del conto corrente su cui effettuare l'addebito.

Sarà sufficiente compilare i dati richiesti, stampare, firmare e rimandare il modulo a gabriele.giudici@comune.stezzano.bg.it

N.B. SE L'ADDEBITO BANCARIO È GIA' ATTIVO DAGLI ANNI PRECEDENTI, RIMANE ATTIVO ANCHE SUGLI ANNI SUCCESSIVI.

- pagamento e contestuale ricarica della tessera mensa presso lo Sportello Unico servizi sociali ed istruzione – giorni ed orari di apertura: lunedì e giovedì dalle ore 10.00 alle ore 13.00 e martedì dalle ore 16.00 alle ore 18.00 - con **carta di credito o con Pagobancomat** + commissione a carico dell'utente calcolata in % sull'importo della ricarica effettuata, sulla base delle condizioni fissate dalla Tesoreria;
- **servizi pagamenti comunali on-line (PagoPa)**- istruzioni presenti sul sito istituzionale del Comune di Stezzano.