



Anno scolastico 2023/2024

IL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

TARIFFE: sono in vigore le tariffe approvate con deliberazione di G.C. n. 176 del 17.11.2022

INFO: sito istituzionale del Comune di Stezzano <http://www.comune.stezzano.bg.it>

FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO:

Il servizio di refezione scolastica è gestito dal Comune di Stezzano, al quale dovrà pertanto essere presentata la domanda di iscrizione. Se il vostro bambino era già iscritto al servizio nell'anno scolastico precedente, dovrete comunque presentare la nuova domanda di iscrizione.

Ditta che gestisce il servizio di refezione scolastica: SERCAR SPA con sede a Trezzo sull'Adda (MI).

Costo di iscrizione al servizio.

Il servizio di refezione scolastica ha un costo di iscrizione che la famiglia paga al Comune di Stezzano in due rate annue (le cosiddette 'quote base'), il cui ammontare varia a seconda del grado di scuola frequentata e dei giorni di fruizione della mensa (per gli importi e le modalità di pagamento vedasi le tabelle Tariffe Mensa):

- la 1° quota deve essere versata al momento dell'iscrizione e copre l'iscrizione al servizio per il periodo settembre/dicembre;
- la 2° quota copre l'iscrizione al servizio per il periodo gennaio/giugno e verrà addebitata alla famiglia a gennaio 2023, direttamente sul saldo della tessera utilizzata per il pagamento dei pasti (vedasi punto seguente).

Costo dei pasti: per l'anno scolastico 2023/2024 il costo del singolo pasto è pari a € 5,61.

Modalità di pagamento dei pasti.

La famiglia paga i pasti tramite l'utilizzo di una carta **prepagata virtuale**, non verrà consegnata una tessera fisica. La prenotazione dei pasti viene effettuata dal personale scolastico entro le ore 8,30 circa di ogni singolo gg. Il pasto sarà addebitato all'utente 'se prenotato' non 'se consumato': non sarà pertanto rimborsato il pasto prenotato e non consumato per uscita anticipata da scuola da parte del bambino. In caso di assenza del bambino, deve essere cura della famiglia avvisare subito la scuola affinché non venga prenotato il pasto, oppure, in via anticipata, mediante avviso sul diario.

Come funziona la carta prepagata.

Si definisce 'Carta prepagata' in quanto la famiglia è tenuta a **ricaricarla in via anticipata** di importi liberi. Dal credito tessera verrà via via scalato il corrispettivo dei pasti prenotati per ogni singolo utente, sulla base delle presenze registrate dalla scuola. Dovrà pertanto essere **cura della famiglia assicurarsi che la tessera abbia sempre un credito sufficiente**. In caso di mancanza di disponibilità di credito sulla tessera, verranno erogati fino a 5 pasti, dopodiché verrà comunicata all'utenza la situazione debitoria, sollecitandola a regolarizzare la pendenza. **Qualora l'utenza non proceda al pagamento del corrispettivo riferito ai 10 pasti già fruiti, l'Amministrazione si riserva la facoltà di sospendere il servizio, previo preavviso alla famiglia**. Insieme al codice tessera verranno comunicate le credenziali di accesso al sito internet <http://www.acmeitalia.it/grs800/web59/login.asp> che vi permetterà di gestire la vostra posizione utente (verifica presenze, saldo tessera, visualizzazione ricariche).

Modalità di ricarica della tessera.

La ricarica della tessera può essere effettuata a scelta con una delle seguenti modalità:

- pagamento e contestuale ricarica della tessera mensa presso lo Sportello Unico servizi sociali ed istruzione – giorni ed orari di apertura: lunedì e giovedì dalle ore 10.00 alle ore 13.00 e martedì dalle ore 16.00 alle ore 18.00 - con **carta di credito o con Pagobancomat** + commissione a carico dell'utente calcolata in % sull'importo della ricarica effettuata, sulla base delle condizioni fissate dalla Tesoreria;

- pagamento tramite addebito diretto in conto corrente con cadenza bimestrale dei pasti consumati nel periodo): il genitore intestatario del conto corrente bancario sul quale si effettuerà l'addebito deve inviare al Comune richiesta di attivazione dietro compilazione dell'apposito modulo reperibile sul sito istituzionale del Comune di Stezzano.
- **servizi pagamenti comunali on -line (PagoPa)**- istruzioni presenti sul sito istituzionale del Comune di Stezzano.